

ALLOGGI BIKE-FRIENDLY QUESTIONARIO E ACCORDO

Nome azienda _____

Via _____

CAP, Paese/città _____

Frazione _____

Provincia _____

Telefono _____

Cellulare (per ospiti) _____

E-Mail _____

Sito web _____

Associazione Turistica _____

Indirizzo per corrispondenza e ulteriori informazioni

Nome dell'alloggio _____

Proprietario, inquilino o amministratore _____

Via _____

CAP, Paese/Città _____

Persona di riferimento _____

Persona di riferimento telefono/cellulare (se diverso) _____

Persona di riferimento E-mail _____

1a. Tipologia di alloggio (scegliere massimo 2)

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| b&b e app. vacanza (priv.) | Pensione |
| Alberghi di montagna | Residenza / Appartamenti |
| Campeggi | Rifugi / Baita |
| Colonia | Vacanze in agriturismo |
| Garni | Piazzola |
| Gasthof | Ostello |
| Albergo | |

1b. Categoria/Classificazione: stelle, fiori, sole: _____

2. Prezzi di pernottamento

Si prega di indicare di seguito la fascia di prezzo (prezzo più economico e più costoso) della tariffa di pernottamento al giorno (unità abitativa).

- Camera singola da € _____ a € _____ colazione inclusa
- Camera doppia da € _____ a € _____ colazione inclusa
- App./Casa vacanze da € _____ a € _____ senza colazione
- Colazione appartamento vacanza _____ € (se prevista)
- Campeggio pernottamento a persona _____ €
- Prezzo per tenda a notte _____ €
- Prezzo ridotto per bambini
sì no
- Prezzo ridotto bassa
sì no

3. Modalità di pagamento

- pagamento in contanti
- Bancomat
- Visa
- Mastercard
- American Express
- Diners Club
- JCB
- PayPal

4. Unità alloggi/letti/piazzole/bungalow/mobilhome

Numero completo di camere o pernottamenti: _____

di cui:

Numero di appartamenti: _____

Numero di letti: _____

Numero di piazzole (Camper): _____

Numero di bungalow: _____

Numero completo di camere: _____

5. Vacanze aziendali (se periodiche)

6. Regione turistica/luoghi di vacanza:

7. Posizione alle piste ciclabili a lunga percorrenza (vedi elenco nel campo di testo)

Indicare la distanza in km.

_____ km

_____ km

_____ km

_____ km

8. Posizione alle piste ciclabili regionali della valle

Piste ciclabili regionali segnalate. Indicare la distanza in km.

(Indicare massimo 5)

_____ km

_____ km

_____ km

_____ km

_____ km

9. Stazione di arrivo e distanza

_____ km

_____ km

10. Offerta gastronomica

Bar

Bistro

Chiosco

Alimentari:

Caffè

Birreria all'aperto

Ristorante (per esterni)

Angolo cottura

Barbecue

Servizio di acquisto

Varie: _____

11. Giorno di riposo

Gastronomia relativa all'alloggio _____

12. Servizi dell'alloggio

Piscina all'aperto

Piscina coperta

Sauna

Parco giochi

Servizio di lavanderia

Wi-Fi

Deposito bagagli

Massaggi

Angolo giochi per bambini

Asciugatrice

Lavatrice

Varie: _____

13. Servizi relativi alla camera

Balcone/terrazza

Macchina da caffè/tè

Minibar

Cassaforte

Wi-Fi

Asciugacapelli

Aria condizionata

Camera non fumatori

TV

14. Informazioni speciali e offerte specifiche per bici

(compresi quelli offerti dall'ente turistico o altri partner se offerti dall'alloggio)

ACCORDO APPARTAMENTI VACANZE

tra
IDM Südtirol-Alto Adige
Piazza della Parrocchia 11, 39100 Bolzano e

Azienda

Proprietario o rappresentante legale (nome e cognome)

Via

CAP, città

Indirizzo per corrispondenza e ulteriori informazioni

Nome

Indirizzo PEC

Via

Codice univoco

CAP, città

Part. IVA

1. I criteri della certificazione Bett+Bike per appartamenti vacanze

L'adempimento di tutti i requisiti minimi per la Certificazione Bett+Bike sono (da compilare):

Posteggio sicuro con staffa per bici

Su che supporto vengono chiuse con il lucchetto le biciclette?

Stenditoio per asciugare 'attrezzatura e i vestiti

Dove si trova lo stenditoio?

Angolo cottura o

Asciugamani e lenzuola

Informazioni sull'offerta turistica regionale rivolta ai cicloturisti

Dove viene fornito il materiale informativo?

Cassetta degli attrezzi per riparazioni bici e contatti di un'officina specializzata

Dove vengono forniti questi attrezzi?

Indirizzo e orari di apertura dell'officina

Wi-Fi gratuito

2. Servizi aggiuntivi Bett+Bike per appartamenti vacanze

Per ottenere la certificazione Bett+Bike, oltre a rispondere ai requisiti essenziali precedentemente elencati, la vostra struttura ricettiva deve offrire **almeno tre** dei seguenti servizi aggiuntivi (da compilare):

Pernottamenti a partire da una notte

Transfer dedicato ai cicloturisti

Noleggio o prestito di bici di ultima generazione

Stazione di ricarica per e-bike e pedelec

Programma di uscite giornaliere

Trasporto bagagli

Consigli su come raggiungere e lasciare l'alloggio nel rispetto dell'ambiente

Collaborazione con un'officina specializzata

Area lavaggio bici

3. BETT+BIKE-Tariffe

Gli alloggi pagano una quota d'iscrizione (una tantum) e una quota di partecipazione annuale.

TARIFFE (indica la categoria)

Quota d'iscrizione (una tantum) inclusa certificazione e revisioni (ogni 3 anni):

A) Alloggi fino a 18 posti letto / 5 unità / 8 camere: 120,00 €

B) Alloggi fino a 25 posti letto: 160,00 €

C) Alloggi con più di 26 posti letto: 280,00 €

Quota di partecipazione annuale:

Quota annuale A: 150,00 €

Quota annuale B: 205,00 €

Quota annuale C: 350,00 €

Le fatture per la certificazione e le quote annuali di partecipazione sono emesse a nome di IDM. I prezzi sono da considerarsi al netto d'IVA.

4.

L'esercizio assicura di godere dei diritti di utilizzo e sfruttamento economico delle fotografie fornite e consente a IDM Südtirol - Alto Adige, alle agenzie e ai partner incaricati, di utilizzare gratuitamente tali fotografie nel motore di ricerca online e in tutte le pubblicazioni correlate.

5.

L'esercizio si impegna a mantenere funzionanti tutti gli impianti e le attrezzature, di ovviare a eventuali mancanze e di procedere alla regolare manutenzione.

6.

Inizialmente la certificazione Bett+Bike viene conferita a seguito di autodichiarazione. Una volta avvenuta la registrazione, verrà verificata la conformità di ciascuna struttura ricettiva ai criteri Bett+Bike.

La struttura ricettiva certificata "Bett+Bike" è tenuta a comunicare direttamente a IDM Südtirol - Alto Adige l'adozione di eventuali misure di adeguamento che seguano l'ispezione. I miglioramenti devono essere eseguiti entro il periodo indicato ed è necessario fornire prove (fotografie, ricevute delle fatture, ecc.) dell'effettiva esecuzione. Se solo una seconda ispezione in loco provasse l'esecuzione delle migliorie, le spese sostenute a tale scopo saranno a carico della struttura ricettiva stessa.

In caso di ripetuti reclami da parte degli ospiti per il mancato rispetto dei criteri di qualità imposti da Bett+Bike, IDM Südtirol - Alto Adige si riserva il diritto di effettuare un ulteriore controllo. Se la verifica dimostra che il reclamo è fondato, IDM Südtirol - Alto Adige chiederà alla struttura ricettiva di adeguarsi ai criteri, fissando una data entro la quale dovranno essere eseguiti i lavori. In caso di mancata esecuzione, se l'inottemperanza è da ritenersi grave o se si riscontrano ripetuti reclami fondati da parte degli ospiti, IDM Südtirol - Alto Adige ha il diritto di revocare la certificazione. Sarà la struttura ricettiva stessa a farsi carico dei costi che ne derivano. Nel caso in cui il reclamo avanzato dagli ospiti non sia motivato da una effettiva mancanza, i costi dell'ispezione saranno a carico di IDM Südtirol - Alto Adige.

7.

Per indicare che l'alloggio ha ottenuto la certificazione Bett+Bike è stato disegnato un logo apposito. Questo logo è registrato e può essere utilizzato solo dalle strutture ricettive bike-friendly riconosciute da IDM Südtirol - Alto Adige e che hanno firmato l'accordo. L'autorizzazione all'utilizzo del logo Bett+Bike scade con la fine del rapporto contrattuale.

8.

La targhetta Bett+Bike è di proprietà di IDM Südtirol - Alto Adige e viene concessa in comodato. Dopo la cessazione del rapporto contrattuale, il logo Bett+Bike (punto 6) non può più essere utilizzato in alcun modo dall'alloggio e la targhetta deve essere restituita immediatamente a IDM Südtirol - Alto Adige a spese del gestore della struttura ricettiva.

9.

L'accordo è da ritenersi valido con la sottoscrizione del contratto. Il contratto termina alla fine dell'anno nel corso del quale è stato comunicato il recesso dal contratto a IDM Südtirol - Alto Adige da parte della struttura ricettiva o a seguito di disdetta da parte di IDM Südtirol - Alto Adige mediante raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata (PEC). In entrambi i casi si applica un periodo di preavviso di sei settimane, che deve rientrare entro il 31 dicembre dell'anno in corso. Il diritto di risoluzione anticipata del contratto per causa accertata rimane inalterato. La risoluzione va comunicata per iscritto. Se la verifica della conformità della struttura ricettiva nel corso della durata del contratto indica un'inottemperanza ai criteri di cui ai punti 1 e 2 e il gestore dell'alloggio non provvede ad apportare le modifiche nonostante il richiamo e l'indicazione del termine entro il quale eseguire i lavori, IDM Südtirol - Alto Adige è legittimata a recedere dal contratto con effetto immediato tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata (PEC).

Gli importi dovuti dalla struttura ricettiva per l'anno in corso di cui al punto 3 devono essere saldati dall'alloggio indipendentemente dalle misure citate in precedenza. Il mancato versamento corrisponde a un recesso straordinario e pone fine al rapporto contrattuale.

Luogo, data

Firma originale del amministratore (o digitale)

Nome e cognome amministratore delegato (lettere in stampatello)

Data di iscrizione

Firma IDM Südtirol Bett+Bike

Nome e cognome IDM Südtirol - Bett+Bike (lettere in stampatello)

Inviare il contratto d'iscrizione al vostro ente turistico di riferimento.